

Formulář pro vrácení, výměnu nebo reklamaci zboží

číslo objednávky:.....

Vyberte jednu z následujících možností:

1. Chci zboží vyměnit v rámci 14ti denní lhůty možnosti vrácení zboží
Přeji si vyměnit zboží za velikost
Přeji si vyměnit zboží za jiné zboží
2. Chci zboží vrátit v rámci 14ti denní lhůty možnosti vrácení zboží
Požaduji vrácení peněz na následující číslo účtu.....
(provozní poplatek 65,-Kč za vrácení)
3. Chci zboží reklamovat (v době 24 měsíců od nákupu)

Prosím uveďte důvod výměny/ vrácení zboží:

- | | |
|--------------------------------|---|
| 1. špatně zvolená velikost | 6. neseďí mi |
| 2. přijaté nesprávné zboží | 7. Odstupuji od kupní smluvy bez udání důvodů ve lhůtě 14 dní od převzetí |
| 3. poškozené zboží | 8. reklamace (viz. pozn.) |
| 4. nízká kvalita | |
| 5. vypadá jinak než na obrázku | |

Poznámky/ průvodní dopis v rámci reklamace

.....
.....
.....

Jak zaslat zboží

Zboží s tímto přiloženým reklamačním listem lze vrátit:

1. Zasilkovnou, nejprve je třeba mne kontaktovat ohledně vrácení na email veronika@choboty.cz. Bude vám zasláno identifikační číslo. Pak stačí přinést zásilku na výdejní místo Zásilkovny a nadiktovat obsluze námi zasláný identifikátor.
2. Doporučeně na adresu: Veronika Mačáková, Legerova 34, Praha 2, 12000, musí být uveden telefonní kontakt: 604642219. Pozor, zde platíte dopravu vy!

Neméně důležité informace pod čarou

Při vrácení přijímáme pouze nenošené, čisté a nijak nepoškozené zboží. Pokud vracíte zboží v rámci 14 denní lhůty, je nutné poslat ho v nepromokavém obalu v originální krabici. Před odesláním se, prosím, ujistěte, že zboží vracíte v původním stavu, nepoužívejte při balení žádné ostré předměty, aby se zamezilo poškození.

Pro vrácení zboží je účtován provozní poplatek 65,- Kč. Cena za zboží a dopravu vám bude vrácena na účet, s odečtením tohoto poplatku.

V případě obdržení již poškozeného zboží je třeba tuto skutečnost obratem nahlásit na emailové adrese veronika@choboty.cz a přiložit fotografii poškození.

V případě výměny zboží, odesíláme nové, jakmile původní zboží dostaneme a zkontrolujeme. Pokud nové zboží nebude aktuálně skladem, budeme vás informovat emailem, jaký je časový plán naskladnění nového.

V případě vrácení zboží obdržíte peníze standardně do 14 dnů od zpracování reklamace.

V případě reklamace zboží komunikujeme s dodavatelem Lems a reklamačním oddělením, odezvu očekávejte do 30 dnů.

Máte další otázky? Kontaktujte mne na: veronika@choboty.cz